

Datenschutzerklärung nach der europäischen Datenschutz-Grundverordnung(DSGVO)

I. Verantwortlicher

Da die Pension weniger als 10 Angestellte beschäftigt, wurde kein Datenschutzbeauftragter benannt.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben sollten, wenden Sie sich bitte an die Inhaberin

Anja Beutel,
Am Wald 9,

Mobil: 0173/6477 424

16278 Angermünde/ OT Görldorf E-Mail: pension_im_forsthaus@gmx.de

2. Art, Umfang, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Anmeldung zur Übernachtung kann Ihrerseits telefonisch, per E-Mail oder über die Internetportale „DIRS21“ und „Expedia“ erfolgen. Damit gehen Sie mit unserer Pension ein Vertragsverhältnis ein, zu dessen Erfüllung wir einige persönliche Daten von Ihnen benötigen. Die Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten dient somit unserem berechtigten geschäftlichen Interesse. **(Zweckbindung der Datenerhebung)**

Die unten aufgeführten Angaben benötigen wir, um mit Ihnen in Kontakt zu treten, Nachfragen zur Belegung zu klären, Informationen an Sie weiterzugeben, die Ankunftszeit abzusprechen oder auftretende Probleme zu lösen. Name und Adresse sind außerdem zwingend nötig für die Rechnungslegung. (Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) der Datenschutz-Grundverordnung vom 27.04.2016 (EU-Verordnung 2016/679)).

Unsere Mitarbeiter sind selbstverständlich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Folgende Daten werden bei uns gespeichert:

Anrede, evtl. Titel
Vorname, Nachname bzw. Firma
Straße, Hausnr., PLZ, Ort
Geburtsdatum,
Kontaktdaten (Mobilfunknummer, Telefon, E-Mail)

Die Speicherung erfolgt in unserem Hause größtenteils nicht digital sondern durch Eintrag per Hand in den Belegungskalender.

Eine Verwendung oder **Weitergabe Ihrer Daten** zu Werbezwecken an Dritte erfolgt nicht. Wir behalten uns lediglich vor, Sie per Mail bzw. per Post - keinesfalls aber über die Mobilfunknummer - über evtl. Sonderangebote zu informieren oder Ihnen einen Weihnachtsgruß zu schicken.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten wird gewahrt.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt lediglich zu statistischen Zwecken an die Tourismus Marketing Uckermark GmbH (TMU) bzw. an die Stadt Angermünde, ist damit zweckgebunden und zulässig.

Andererseits übergeben wir Ihre Adreßdaten bei Zahlungsausfällen an das zuständige Amt am Wohnort oder ein Inkassounternehmen, um eine Vollstreckung der offenen Forderungen zu erwirken, bzw. an eine Versicherung zur Durchsetzung von Schadensersatzansprüchen. Dafür besteht unsererseits ein berechtigtes Interesse, die Weitergabe Ihrer Daten ist somit legal.

Eine über die genannten Zwecke hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nicht.

3. Ihre Rechte gemäß DSGVO

- Recht auf Auskunft

Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht zu erfahren, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden, und Kopien dieser Daten zu erhalten.

- Recht auf Widerruf der Einwilligung

Die Angabe Ihrer o.g. Daten erfolgt beim Telefonkontakt bzw. auf den Internetportalen freiwillig, somit setzen wir Ihre Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung als gegeben voraus.

Sie sind gem. Art. 7 DSGVO berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

☞ Wir weisen jedoch ausdrücklich darauf hin, daß Sie nicht beherbergt werden können, falls Sie der Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im unter Pkt. 2. genannten Umfang nicht zustimmen.

(Für die Antwort auf Ihre Nachfrage nach freien Zimmern genügt jedoch zunächst die Angabe Ihres Namens und einer Kontaktmöglichkeit wie E-Mailadresse oder Mobilfunknummer.)

- Recht auf Widerspruch

Sie dürfen gem. Art. 21 DSGVO jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, sofern keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen.

- Recht auf Löschung

Falls Sie in bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung widerrufen, Widerspruch eingelegt haben, diese Daten nicht mehr erforderlich sind oder unrechtmäßig verarbeitet wurden oder eine rechtliche Verpflichtung besteht, besitzen Sie das Recht, das Löschen Ihrer Daten zu verlangen.

Sie werden automatisch gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Das trifft dann zu, wenn kein Beherbergungsvertrag zustande kommt und keine Stornierungskosten diesbezüglich anfallen.

☞ Ich mache Sie jedoch darauf aufmerksam, daß Ihr Recht auf Löschung der Daten gem. Art. 17 Abs. 3b der EU-DSGVO nur im Rahmen der Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten, die uns gesetzlich auferlegt sind, erfolgen kann (Unterlagen zur Betriebstätigkeit und zum Lohn z.B. 10 Jahre).

- Recht auf Berichtigung

Sie sind dazu berechtigt, die Berichtigung oder Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet wurden, zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie dürfen unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.

- Beschwerderecht

Ihnen steht gem. Art. 13 DSGVO ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Kontaktieren Sie uns in diesem Fall bitte unter der Mailadresse pension_im_forsthaus@gmx.de.

- Recht auf Datenübertragbarkeit
Ihnen steht gem. Art. 20 DSGVO das Recht zu, Ihre personenbezogenen bei uns gespeicherten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
Wir führen betriebsintern keine „Kundenkartei“, das mögliche Ausgabeformat für Sie wäre eine MS WORD- oder EXCEL-Datei.

4. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dieser Internetseite

- **Typische Prozesse einer Website (Serverlogfiles)**
Sobald Sie als Nutzer unsere Internetseite aufrufen, werden auf den Webservern sogenannte Logfiles aufgezeichnet. Dabei werden folgende Daten gespeichert:
 - Browsertyp und verwendete Version
 - Betriebssystem des Nutzers
 - Internet-Service-Provider des Nutzers
 - IP-Adresse des Nutzers (keine personenbezogene Angabe)
 - Datum und Uhrzeit des Zugriffs
 - Internetseiten, von denen Sie als Nutzer auf unsere Seite zugegriffen haben
 - Internetseiten, die von Ihrem System über unsere Seite aufgerufen werden (Links)
 - Bewegungen von Ihnen als Nutzer auf unserer Internetseite
 Rechtsgrundlage für diese Erhebung und Verarbeitung (für die Dauer Ihres Internetseiten-Besuches) ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO respektive §96 TKG bzw. §15 Abs. 1 TMG). Diese Logdaten werden automatisch vom System erfaßt und sind zum Internet-Surfen technisch notwendig. Wir haben darauf keinen Einfluß, können die Daten aber abrufen. Sie werden ausschließlich zu statistischen Zwecken benutzt, Sie als Nutzer werden dabei nicht identifiziert, es sei denn, es wäre gesetzlich vorgeschrieben
- **Datenverschlüsselung**
Unsere Website besitzt das SSL-Sicherheitszertifikat „ESET SSL Filter CA“, erkennbar am Bügelschloß vor der Internetadresse in der Titelleiste, so daß Ihre Daten privat sind, also verschlüsselt übertragen werden, sofern Sie welche eingeben.
Wir bieten jedoch auf der Website kein Kontaktformular und keinen Newsletter an. Sie können die Seite ohne Eingabe von Daten betrachten.
Nutzen Sie unter dem Menüpunkt „Kontakt“ den Aufruf Ihres E-Mail-Programms, so sind Ihre eigenen Einstellungen dort ausschlaggebend, welche Daten an uns übermittelt werden.
Ihre persönlichen Daten, die Sie im E-Mail-Text preisgeben, senden Sie uns freiwillig. Wir gehen damit von Ihrem Einverständnis aus, diese Daten im notwendigen Umfang zu speichern und zu verarbeiten.
- **Online-Buchungsmöglichkeit**
Wir betreiben über unsere Internetseite keine Direktwerbung, bieten Ihnen aber die Möglichkeit, über die Portale „DIRS21“ und „Expedia“ online zu buchen.
Dabei überlassen Sie uns personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse zur Abwicklung von Zimmerbuchungen freiwillig. Sie werden ausschließlich für den genannten Zweck erhoben und zur Erfüllung des Beherbergungsvertrages verwendet (Art. 6 DSGVO).

Grundsätzlich können Datenübertragungen im Internet mit Sicherheitslücken behaftet sein, ein absoluter Schutz kann nicht gewährleistet werden. Es steht jeder Person frei, personenbezogene Daten z.B. telefonisch an uns zu übergeben.

Bitte informieren Sie sich auch auf den Buchungsportalen über deren Datenschutzmaßnahmen.

<https://www.dirs21.de/disclaimer/>

<https://www.expedia.de/lp/lg-privacypolicy>

<https://www.expedia.de/p/support/cookies#link4>

- **Cookies**

Beim Aufruf unserer Internetseite werden Cookies verwendet und auf Ihrem PC gespeichert. Cookies sind Textdateien, die beim Aufruf einer Website vom Internetbrowser auf Ihrem Computer gespeichert werden, um die Ladezeiten beim erneuten Aufruf zu verkürzen. Sie enthalten keine Programme, die eine Schadsoftware auf Ihren Computer einschleusen könnten, und auch keine personenbezogenen Daten, so daß Ihre Privatsphäre nicht verletzt wird. Je nach Art des Cookies besteht grundsätzlich die Möglichkeit, über die Zuordnung zu einer IP-Adresse einen Personenbezug zum Nutzer herzustellen. Wir nehmen jedoch keine solche Zuordnung vor.

Es wird zwischen technisch notwendigen Cookies, Session-Cookies und Drittanbieter-Cookies unterschieden.

Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur vereinfachten Nutzung einer Internetseite eingesetzt. Wir erstellen daraus aber keine Nutzerprofile. Durch die Verwendung dieser Cookies entstehen Ihnen keine Nachteile.

Session-Cookies werden nach Ende der Browsersitzung gelöscht.

Technisch nicht notwendige Cookies, sogenannte **Analysecookies** zur Marktforschung oder Werbung, verwenden wir nicht.

Drittanbieter-Cookies sind solche, die von fremden Anbietern im Browser des Nutzers abgelegt werden, wozu beispielsweise der „gefällt mir-Button“ von Facebook gehört. Für diese Cookies sind die Drittanbieter verantwortlich, da wir sie nicht beeinflussen oder auswerten können.

Über die Verwendung und Speicherung von Cookies auf Ihrem PC können Sie als Nutzer selbst bestimmen. Sie können in den Einstellungen Ihres Browsers der Übertragung und Speicherung von Cookies generell widersprechen oder sie einschränken. Auch ein Löschen ist Ihnen jederzeit möglich.

Tun Sie das nicht, gehen wir davon aus, daß Sie der Verwendung von Cookies zustimmen. Die Einschränkung der Benutzung von Cookies kann evtl. dazu führen, daß Sie einzelne Funktionen unserer Internetseite nicht nutzen können.

- **Nutzung von Google Analytics**

Wir benutzen bei unserem Internetauftritt keine Dienste von Google Analytics oder anderen Analysetools für statistische Auswertungen.

- **Verwendung von Diensten von Drittanbietern**

Möglicherweise nutzen wir auf unserer Website jetzt oder in Zukunft Dienste und Inhalte von Dritten wie Google-Maps, RSS-Feeds oder dergleichen. Diese „Dritt-Anbieter“ können Inhalte aber nur an Ihren Browser schicken, wenn sie Ihre IP-Adresse kennen.

Wir können nicht beeinflussen, ob diese Dritt-Anbieter Ihre IP-Adresse für statistische Zwecke speichern.

- **Facebook-Plugin**

Dieser Internetauftritt verwendet mehrere Plugins von Facebook, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Sie erkennen diese Plugins entweder am blauen "F" von Facebook, einem „Daumen hoch“-Zeichen oder daran, daß dieses Plugin mit dem Wort "Facebook" gekennzeichnet ist. Bei einem Aufruf dieser Website wird über diese Plugins eine Verbindung zu den Servern von Facebook hergestellt, und es werden Daten übermittelt.

Zum einen werden die Informationen, die Sie sehen, direkt von den Servern an Ihren Browser übertragen und dort dargestellt, zum anderen werden Informationen über Ihren Besuch auf unserem Internetauftritt an Facebook übermittelt.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt so können die übermittelten Informationen direkt ihrem Konto zugeordnet werden. Bei einer Interaktion mit den Funktionen des Plugins, z.B. drücken des "Gefällt mir" Buttons, wird diese Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übersendet und dort gespeichert. Die Weiterverarbeitung dieser Information obliegt Facebook, die entsprechenden Bedingungen und Einstellmöglichkeiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook.

Wollen Sie vermeiden, daß personenbezogene Daten von Ihnen an Facebook übermittelt werden, so loggen Sie sich vor einem Besuch unserer Website in Facebook aus.

Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, daß Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Lt. Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können diese den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Zur Erläuterung:

Nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn die betroffene Person ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben hat.

Art. 6 Abs. 1 b DSGVO gestattet die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder wenn die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.